

## RELATÓRIO FINAL

### Processo Administrativo 161/2022

FAC Locação e Desenvolvimento de Sistemas Ltda.

### I - DOS FATOS

O presente processo administrativo, instaurado através da Portaria Interna 082/2022, consiste na apuração do não cumprimento dos deveres da FAC Locação e Desenvolvimento de Sistemas Ltda. no contrato nº 001/2021 (Processo Licitatório nº 004/2020 – Pregão Presencial 001/2020). Segundo o relatado, a empresa não estava dando suporte ao Módulo Concessão de Benefícios, o que acarretou na inadequação do sistema com Portaria MTP Nº 1467/2022. O sistema também estava gerando simulações incorretas devido a problemas no lançamento das licenças para tratar de interesses particulares.

A Processada apresentou tempestivamente a defesa e se prontificou a iniciar o diálogo para corrigir os problemas no Módulo Concessão. Após diversos contatos via Whatsapp, onde o senhor Felipe Lacerda, representando a FAC Sistemas, conversou com o Presidente desta comissão de processo administrativo sobre os ajustes necessários, foi possível chegar à resolução dos erros, o que pode ser demonstrado na CTC emitida em nome do servidor fictício "Testes FAC", matrícula 3000 (em anexo).

Apesar das correções demonstradas durante os testes, a "prova final" se dará no dia a dia, inclusive com a possibilidade novas adequações conforme as normas previdenciárias vigentes – o que faz parte do contrato.

Por fim, é importante salientar a relevância que este processo teve na recuperação do diálogo para o devido suporte técnico e a boa relação entre as partes do contrato.

É o relato.

